



**ipt**  Instituto Politécnico de Tomar

Quinta do Contador . Estrada da Serra  
2300 - 313 Tomar  
Telf: 249 328 100 . Fax: 249 328 186  
gab.com@ipt.pt  
www.ipt.pt



**CESPOGA**  
Centro de Estudos  
Politécnicos da Golegã  
Instituto Politécnico de Tomar  
Palácio do Pelourinho  
2150 Golegã  
Telf: 249 977 309  
cespoga@ipt.pt  
www.cespoga.ipt.pt

**ipt**  Instituto Politécnico de Tomar

## OFICINA DE TURISMO E CULTURA

*Conferência e Debate*

"A importância estratégica da Certificação  
aplicada ao Turismo"

**06 . Fevereiro . 2010 . 10h00**

CESPOGA . Centro de Estudos Politécnicos da Golegã  
Palácio do Pelourinho . Golegã



[www.cespoga.ipt.pt](http://www.cespoga.ipt.pt)



### Sinopse

O CESPOGA, através de mais esta Oficina pretende contribuir para o desenvolvimento da discussão sobre a necessidade de certificar o Turismo, numa perspectiva de abordagem integrada daquele problema. O facto de reunir especialistas neste domínio numa primeira frente de trabalho em Oficina, significa a preocupação de partilhar expectativas e desenhar práticas de trabalho colaborativo. A presença da docente responsável pela disciplina de Gestão da Qualidade do Mestrado em Desenvolvimento de Produtos de Turismo Cultural e a presença de uma profissional do sector do turismo da região podem constituir-se como uma ferramenta indispensável para uma reflexão de muitas outras que, certamente esta reunião suscitará.

### Objectivos

- Sensibilização pública para o domínio da gestão da qualidade na actividade turística.
- Apresentação desta área como linha importante no desenvolvimento dos princípios do PENT – Plano Estratégico Nacional de Turismo.
- Divulgação de práticas com interesse para profissionais e para agentes do turismo em formação profissional e académica.

### Público - Alvo

Estudantes, Investigadores, Agentes culturais e Público em geral.

### Programa

10.00 - Director Executivo do Cespoga - Abertura dos trabalhos da Oficina de Turismo e Cultura

10.15 - Gestão da Qualidade: Certificação e o turismo Sustentável

Doutora Natércia Santos (Docente da Disciplina de Gestão da Qualidade em Turismo, no Mestrado em Desenvolvimento de Produtos de Turismo Cultural da Escola Superior de Gestão de Tomar do Instituto Politécnico de Tomar)

11.00 - *Coffee-Break*

11.15 - Sistemas de Gestão da Qualidade: um caso prático.

Eng.ª Paula Morais (Directora de Qualidade do Hotel dos Templários)

12.00 - Debate

Os interessados devem formalizar a sua participação para o [cespoga@ipt.pt](mailto:cespoga@ipt.pt) ou para o 249 977 309

### Local

CESPOGA – Centro de Estudos Politécnicos da Golegã, Palácio do Pelourinho, Golegã

### Secretariado

João F. Pinto Coelho . telf: 249 977 309 . e-mail: [cespoga@ipt.pt](mailto:cespoga@ipt.pt)